

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Данная публичная oferta размещена на сайте B2Prime.com и является публичным предложением заключить договор о предоставлении брокерских услуг (далее – «Договор») и описывает действующие условия предоставления брокерских услуг компанией Prime Brokerage Services Limited (далее по тексту именуемая «Компания») своим клиентам.

1.2. Клиентом Компании является любое юридическое или физическое лицо, принявшее условия данной публичной oferty (далее по тексту «Клиент»). Принятие (акцепт) условий публичной oferty осуществляется путем заполнения Клиентом регистрационной формы для открытия счета в Компании.

1.3. Предметом данного Договора является предоставление Клиенту Компанией услуг, перечисленных в разделе 2 данного Договора.

1.4. Термины и определения, которые не встречаются по тексту данного Договора, содержатся в Регламенте торговых операций, который является неотъемлемой частью данного Договора.

## **2. УСЛУГИ КОМПАНИИ**

2.1. Компания предоставляет Клиенту следующие услуги:

2.1.1. Проведение конверсионно-арбитражных операций без прямой поставки базового актива, с использованием Финансовых инструментов.

2.1.2. Создание и обслуживание аккаунта Клиента, а именно:

- создание Личного кабинета для Клиента;
- присвоение Клиенту уникальных кодов доступа, которые однозначно отделяют средства клиента от остальных средств Компании и других клиентов. Компания гарантирует сохранность кодов доступа в тайне;
- согласие Компании принять на свой расчетный счет средства Клиента для операций с Финансовыми инструментами по поручению за счет и от имени Клиента;
- открытие Торговых счетов.
  
- зачисление и снятие доступных средств Клиента на Торговый счет и с Торгового счета Клиента в соответствии с распоряжениями Клиента и действующими правилами Компании;
- списание и начисление соответствующих комиссионных выплат, банковских процентов и прочих начислений, и списаний средств с Торгового счета или на Торговый счет Клиента, в соответствии с действующими торговыми условиями Компании;
- осуществление информационной и технической поддержки Клиента;
- сбор и обработка данных Клиента, проведение процедур идентификации Клиента;
- предоставление специализированного программного обеспечения, предназначенного для передачи аналитических сигналов;
- обеспечение Клиента программным обеспечением, необходимым для совершения Торговых операций, а также анализом рыночной ситуации через сеть Internet;
- любая посредническая деятельность Компании по исполнению Торговых поручений Клиента по покупке или продаже Финансовых инструментов в тех случаях, когда это возможно;
- учет, фиксация и исполнение инструкций Клиента через любого стороннего принципала и/или за счет самой Компании.

2.2. Компания предоставляет Клиенту услуги исключительно посредством сети Internet. Другие средства коммуникации могут быть использованы, если Компания сочтет это необходимым. Компания не несет ответственности за невозможность предоставления услуг в случае проблем с подключением к сети Internet.

2.3. Компания предоставляет Клиенту доступ к его торговой истории за любой промежуток времени. Доступ к торговой истории осуществляется Клиентом самостоятельно, через торговую платформу.

2.4. Компания, а также сотрудники Компании и ее представительства или филиалы, не предоставляют Клиенту никаких советов относительно законодательства, налогообложения или бухгалтерии, равно как и советы относительно уместности или доходности любой сделки. В отношении торговых операций Клиента Компания осуществляет только обеспечение передачи Торговых поручений Клиента, не предоставляет услуги доверительного управления и не дает какие-либо рекомендации.

### **3. КОМИССИИ И ТЕКУЩИЕ РЫНОЧНЫЕ ЦЕНЫ**

3.1.. Компания публикует размеры всех текущих комиссий и издержек в зависимости от выбранных Клиентом финансовых инструментов, в Личном кабинете.

3.2. Компания может изменять размер комиссий/спредов/свопов и прочих издержек без предварительного письменного уведомления Клиента.

3.3. Компания предоставляет информационный сервис по получению текущих рыночных цен на используемые в торговле Финансовые инструменты.

3.4. Клиент понимает, и дает свое согласие на то, что в случае использования тех или иных пакетов услуг, Клиент может пользоваться различными поставщиками ликвидности, а также их продуктами. В случае смены поставщиков ликвидности, Клиент принимает тот факт, что все последующие торговые операции Клиента могут иметь другие котировки, нежели первично транслируемые первичным поставщиком ликвидности, могут и/или будут осуществляться на новых условиях другого поставщика ликвидности. Все позиции, которые были открыты Клиентом до момента вступления в силу таких изменений, будут закрыты на условиях, на которых были открыты.

3.5. Каждое Торговое поручение Клиента о покупке или продаже Финансового инструмента не означает совершение Компанией аналогичной операции эквивалентного объема на каком-либо рынке. Результат (доход или расход) формируется у Компании по принципу неттинга, то есть путем зачета взаимных требований и обязательств по всем сделкам Клиентов. Некомпенсированная позиция Компании может быть перенесена на стороннего принципала, когда это необходимо.

3.6. Компания принимает национальные валюты платежа Клиента в конвертированном эквиваленте по отношению к доллару США путем перечисления через инструменты банков и платежных систем с последующей конвертацией. Такая конвертация осуществляется по условиям соответственного, выбранного Клиентом Финансового инструмента в Личном кабинете. Курс, по которому конвертируются платежи Клиента публикуется в Личном кабинете Клиента или на сайте Компании.

3.7. Компания осуществляет вывод средств Клиента исходя из рыночного курса национальной валюты платежа Клиента к эквиваленту доллара США по отношению к официально-установленному Национальным банком страны Клиента по курсу валюты приема платежа Клиента, но не выше чем официальный курс валюты платежа Клиента, установленного Национальным банком на день первичного платежа по зачислению денежных средств Клиента.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Клиент вправе рассчитывать на получение услуг Компании в полном объеме.
- 4.2. Клиент вправе в любой момент потребовать возврат денежных средств в пределах свободного остатка. При этом, вывод средств осуществляется в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 4.3. Клиент вправе неограниченное число раз менять пароль, сгенерированный при регистрации, с целью поддержания необходимой степени конфиденциальности.
- 4.4. Клиент обязан предоставить достоверную информацию о собственной персоне при регистрации аккаунта и заключении Договора, а также предоставить пакет документов, в соответствии с требованиями Компании.
- 4.5. Компания имеет право закрыть все или часть открытых позиций (контрактов), если отношение суммы депозита Клиента и текущего убытка к сумме зарезервированного под текущие открытые позиции залога (уровень средств) может нести угрозу наступления ситуации, когда отношение суммы депозита и текущего убытка к сумме зарезервированного под текущие открытые позиции залога (уровень средств), становится равным или меньше установленного Компанией уровня (стоп-аут). Текущий процентный уровень, при котором Компания может применить это положение публикуется на сайте Компании.
- 4.6. Компания вправе отказать Клиенту в сервисе в случае нарушения Клиентом своих обязанностей или правил Компании. Компания вправе предпринимать любые действия с целью предотвратить действия Клиента злонамеренного характера, при этом Компания вправе потребовать компенсацию затрат или убытков, возникших по вине Клиента при их должном обосновании, либо Компания может отказать Клиенту в обслуживании без объяснения причин - в этом случае право на компенсацию затрат утрачивается.
- 4.7. В целях защиты интересов клиентов Компании, законодательство, регулирующее деятельность финансовых институций, борьбы с отмыванием денег, борьбы с терроризмом, препятствие мошенническим действиям и защиты интересов Компании, Компания вправе при выявлении подозрительных операций, не торговых операций или операций, нарушающих условия данного Договора, потребовать дополнительную информацию и/или документацию от Клиента о сути и характере его действий, не принимать указания, требования и приказы Клиента до окончания процедуры расследования; а также отказаться от выполнения условий данного Договора до окончания процедуры расследования
- 4.8. Никакая статья данного Договора не может являться основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Компании за невыполнение обязательств по настоящему Договору.
- 4.9. Компания имеет право заблокировать Личный кабинет, и/или прикрепленные к нему торговые счета Клиента в следующих случаях:
- если Компания установит, что персональные данные Клиента не соответствуют действительности;
  - если Компания установит, что Клиент предпринимал действия (попытки), направленные на несанкционированный Компанией доступ к ИТ средствам Компании и получении инсайдерской информации любого типа.
- 4.10. Клиент обязан отправлять Компании электронные сообщения только с одного электронного адреса, указанного при регистрации (письма, зарегистрированные на одном доменном сайте и имеющие разные окончания доменного имени, являются действительными).
- 4.11. Клиент признает и соглашается с тем, что, Компания не имеет перед Клиентом обязательств по выплате процентов или гарантийных платежей, соотносящихся к уровню инфляции на остаток денежных средств Клиента вне зависимости от времени нахождения средств на счетах Клиента.

4.12. Компания не принимает никаких распоряжений о выплатах средств со счета Клиента третьим лицам, если иное не закреплено дополнительным соглашением между Компанией и Клиентом.

4.13. Подписывая данный Договор, Клиент также бесспорно соглашается с дополнительными документами, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора, а именно:

- Регламентом торговых операций;
- Регламентом верификации и Политикой КУС;
- Политикой противодействия отмывания денежных средств;
- Политикой конфиденциальности;
- Уведомлением о рисках.

4.14. Клиент соглашается и полностью принимает то, что вывод денежных средств с его Торгового счета производится способом и в порядке, установленном Компанией. Компания оставляет за собой право изменять установленный порядок вывода денежных средств и регулировать его в соответствии с текущими потребностями и вынужденными обстоятельствами, без необходимости согласования таких потребностей и обстоятельств с Клиентом.

4.15. Клиент вправе зарегистрировать только один личный кабинет на свои данные, в случае регистрации второго и более, все дополнительные личные кабинеты Клиента будут блокированы с уведомлением об этом Клиента.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заполнения Клиентом регистрационной формы для открытия торгового счета в Компании и действует бессрочно, до момента прекращения его действия одной из Сторон, согласно условиям данного Договора.

5.2. Любая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при этом уведомив другую Сторону не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом каждая из Сторон обязана выполнить обязательства, возникшие до даты расторжения настоящего Договора.

5.3. Компания оставляет за собой право, в случае установления факта грубого нарушения условий настоящего Договора, расторгнуть настоящий Договор с момента уведомления Клиента о данном факте.

5.4. В том случае, если у Клиента на момент расторжения настоящего Договора на торговом счету остаются средства, вывод таковых осуществляется в соответствии с условиями данного Договора.

5.5. Если какое-либо положение настоящего Договора, либо любая часть любого положения признается судом надлежащей юрисдикции, не имеющим законную силу, то такое положение будет рассматриваться как отдельная часть Договора и это не отразится на законной силе оставшейся части данного Договора.

5.6. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке, без разглашения причин, заблокировать счет Клиента на время проведения расследования или разорвать Договор в целом, если службой безопасности Компании будет установлен один из следующих фактов: мошенничество, применение Клиентом методов торговли, которые несут в себе угрозу Компании, как прямую, так и косвенную, в том числе угрозу любым техническим или экономическим аспектам ее деятельности, включая создание повышенной нагрузки на сервера. Однако, при этом Компания обязуется в полном объеме вернуть Клиенту его начальный депозит, за вычетом расходов Компании, в том числе, на покрытие ущерба Компании.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Компания несет ответственность только за реальный ущерб, причиненный Клиенту по вине Компании. При этом, упущенная Клиентом выгода возмещению не подлежит. Во всех иных случаях убытки Клиента считаются Сторонами результатом его действий или бездействий.

6.2. В случае попадания в поток нерыночной котировки, отображение ошибочных данных в личном кабинете, истории счета или открытых позиций, о чем Компания сообщает Клиенту по электронной почте, указанной как контактная, или делает сообщение на своем сайте, сделки Клиента как принесшие прибыль, так и убытки – подлежат аннулированию либо корреляции в соответствии с рыночными условиями.

6.3. Клиент несет ответственность перед Компанией за убытки, понесенные Компанией по вине Клиента, в том числе за ущерб, причиненный в результате не предоставления (несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых Компанией предусмотрено данным Договором или дополнениями к нему. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный Компании в результате любого искажения информации, содержащейся в предоставленных Компанией документах Клиента.

6.4. Компания не несет ответственности за убытки Клиента, если такие убытки возникли вследствие хакерских атак, аварий (сбоев в работе) компьютерных сетей или сети Internet, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования условий конверсионных сделок или обеспечения иных процедур Компании, произошедших не по вине Компании.

6.5. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование идентификационных данных Клиента третьими лицами.

6.6. Компания не несет ответственности за результаты конверсионно-арбитражных сделок, решения о проведении которых были приняты Клиентом, на основе аналитических материалов, предоставляемых Компанией. Клиент информирован, что конверсионно-арбитражные сделки сопряжены с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы денежных средств. Любые аналитические материалы, предоставляемые Компанией, несут исключительно информационный характер.

6.7. Компания всегда выступает в качестве принципала во взаимоотношениях с Клиентом, за исключением случаев, когда Клиент информируется об обратном, путем письменного извещения по средствам связи в соответствии с Договором.

6.8. Настоящий Договор не содержит положений, исключających или ограничивающих обязанности, или обязательства перед Клиентом, которые Компания не вправе исключать или ограничивать, в соответствии с законодательством страны регистрации Компании. В случае возникновения противоречий между настоящим Договором с правами Клиента, законодательные права страны регистрации Компании имеют преимущественную силу. Компания не принимает на себя дополнительные обязательства или фидуциарные обязанности помимо тех, которые предусмотрены в положениях настоящего Договора.

6.9. Исходные коды, структуры алгоритмов и архитектурная организация программного обеспечения охраняются авторским правом, законами о коммерческой тайне, интеллектуальной собственности, торговыми знаками, патентами и другими правами. Клиент не имеет права осуществлять действия, направленные на неправомерное использование услуг Компании по предмету, который не соответствует целям данного Договора (далее названное «неправомерное использование»):

- использовать любые ошибки программного обеспечения для получения прибыли;
- копировать, распространять, публиковать, декомпилировать, детранслировать, производить разборку, модифицировать или преобразовывать программное обеспечение или совершать любые

попытки получить доступ к исходному коду для создания производных произведений на основе исходного кода программного обеспечения или иным образом распространять оплачиваемый продукт Компании;

- продавать, переуступать, sublicензировать, передавать, распространять или предоставлять программное обеспечение во временное пользование;
- предоставлять доступ к программному обеспечению Компании каким-либо третьим лицам по компьютерной сети или иным образом;
- экспортировать программное обеспечение в какую-либо страну (как физически, так и электронными способами) без предварительного письменного согласия Компании;
- использовать программное обеспечение каким-либо способом, непредусмотренным данным Договором или запрещенным действующими законами и нормативными документами.

6.10. Клиент несет ответственность за уплату всех налогов (в своем государстве или за рубежом), начисляемых в результате или в связи с исполнением Договора в соответствии с действующим законодательством или существующей практикой налогообложения с учетом их возможных изменений. Компания не имеет обязательств по уплате таких налогов вместо Клиента или от его имени.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу заключения и расчетов по сделкам с Финансовыми инструментами и иным действиям, предусмотренными настоящим Договором, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

7.2. Претензии принимаются только в письменном виде на электронный адрес Компании или через систему сообщений в Личном кабинете. Претензии, предъявленные в ином порядке (по телефону, факсу и т.д.) к рассмотрению не принимаются. Условия составления такой жалобы соответствуют условиям составления претензии.

7.3. Претензия должна содержать: личные данные (фамилия, имя и отчество) Клиента, номер торгового счета дату и время возникшей конфликтной ситуации (по системному времени торгового терминала), тикеты всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров, описание сути конфликта интересов с должным обоснованием.

7.4. Претензии принимаются к рассмотрению Компанией в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать о возникновении спорной ситуации. Просрочка подачи претензии является основанием для отказа о ее рассмотрении. Общий срок рассмотрения претензии устанавливается в 5 (пять) рабочих дней со дня получения последней.

7.5. Компания оставляет за собой право заблокировать полностью или частично все операции по счетам Клиента, подавшего в Компанию претензию, до разрешения спорной ситуации или до достижения сторонами промежуточного соглашения.

## **8. ГАРАНТИИ КЛИЕНТА ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**

8.1. Заключая данный Договор Клиент гарантирует следующее:

- Клиент признает, что Компания не владеет информацией о порядке и возможных ограничениях при осуществлении Клиентом операций, составляющих предмет настоящего Договора.
- Клиент самостоятельно заботится о соблюдении требований законодательства страны его нахождения (проживания) при осуществлении указанной деятельности. Права Компании, согласно настоящему Договору, являются дополнительными к правам, установленным законодательством страны регистрации Компании.

- Клиент внимательно изучил содержание настоящего Договора. Клиент уведомлен, что в случае несогласия с каким-либо пунктом (пунктами) Договора, Клиент может отказаться от услуг Компании только перед принятием условий (акцептом) Договора, то есть до момента заключения Договора. С момента заключения Договора считается, что Клиент согласен со всеми условиями Договора.

- Клиент поставлен в известность, полностью осознает и соглашается с тем, что риск при торговле финансовыми инструментами может быть значительным. Клиент полностью отдает себе отчет в том, что он может потерять часть или все средства, депонируемые на счет Компании за неопределенный промежуток времени. Поэтому Клиент должен самостоятельно контролировать уровень рисков (потерь) по торговому счету.

- Клиент гарантирует, что обладает необходимой право - и дееспособностью, а равно, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения Договора, не находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения.

- Клиент осознает, что в целях контроля над возможными убытками Клиенту необходимо как можно чаще, не реже одного раза в день, проверять состояние торгового счета, использовать «stop loss» (ликвидация убыточных позиций при достижении рынком определенной цены), автоматически ограничивать потери по каждой отдельной сделке, а также регулярно менять пароль к торговому счету;

- Клиент уведомлен о том, что размещение предохранительных ордеров, таких, как распоряжение о ликвидации убыточных позиций не обязательно ограничит потери Клиента до предполагаемой суммы, если на рынке будут складываться неблагоприятные для этого условия. Например, разрывы цен после окончания торговой сессии, мировые дефолты и другое;

- Клиент понимает и признаёт, что в случае сильного движения цены на рынке (в т.ч. gap) не всегда возможно выполнить Торговое поручение Клиента по желаемой цене - это особенно актуально в моменты мировых кризисов, террористических актов, дефолтов и прочих событий, способных оказать сильное влияние на рынок;

- Клиент понимает и признаёт, что торговля финансовыми инструментами через сеть Internet является высокотехнологичной услугой и Компания не несет никакой ответственности за сбои, связанные с отключением электроэнергии, отказами линий связи, оборудованием провайдеров, отключением котировочных фидеров и за прочие неполадки, связанные с технологическим риском, который может иметь место;

- Клиент самостоятельно выясняет и контролирует вопрос законности осуществления деятельности, составляющей предмет настоящего Договора, а также необходимости получения лицензий или других разрешительных документов, согласно законодательству страны его проживания;

- Клиент также признает и соглашается с тем, что данный раздел Договора не в состоянии в полной мере раскрыть все риски, связанные с торговлей финансовыми инструментами. В связи с этим, Клиент должен как можно подробнее изучить торговлю финансовыми инструментами прежде, чем приступить к торговой деятельности;

- Клиент осознает, что маргинальная торговля является высоко рискованным видом деятельности, и он может потерять часть или все доступные средства на счете, в связи с этим не рекомендуется использовать для торговли средства, необходимые для достаточного уровня благосостояния; Клиент не должен начинать торговлю, если ему непонятны основные принципы маргинальной торговли, либо он не понимает, как использовать программное обеспечение для торговли и мониторинга торговых операций. Более подробно риски описаны в «Уведомлении о рисках»,

которое является неотъемлемой частью данного Договора, и Клиент подтверждает факт своего ознакомления с описанными рисками.

## **9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ПРИЛОЖЕНИЯ К НЕМУ**

9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, а также приложения производятся Компанией в одностороннем порядке, такие изменения вступают в силу с момента публикации на сайте Компании публичной оферты в новой редакции.

9.2. Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Компании за сведениями об изменениях и/или дополнениях, произведенных в настоящем Договоре.

9.3. Любые изменения и дополнения в настоящий Договор с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящий Договор Компанией, Клиент имеет право в течении 3 (трех) дней с момента вступления в силу таких изменений или дополнений подать запрос о расторжении Договора в одностороннем порядке.

## **10. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

10.1. Данный Договор регулируется законодательством Республики Вануату. Все действия Компании, в том числе, предоставление услуг по настоящему Договору, происходят на территории Республики Вануату.

10.2. Местом предоставления услуг является место, где осуществляются конечные действия, необходимые для предоставления услуги, а именно

10.3. КЛИЕНТ безоговорочно:

- соглашается, что суды Республики Вануату имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении данного Договора;
- подчиняется юрисдикции судов Республики Вануату;
- соглашается никогда не предъявлять претензий касательно того, что такое место судебного разбирательства неудобно или что оно не имеет юридической силы в отношении Клиента.

10.4. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, отказывается как в отношении себя, так и в отношении своих доходов и активов (вне зависимости от их использования или предполагаемого использования) от иммунитета (на основании суверенитета или любых других аналогичных основаниях) от привлечения к суду, том числе в конкретной юрисдикции, от наложения ареста на активы (до или после судебного решения), или иного исполнения, в том числе принудительного, любого судебного решения в отношении Клиента, его доходов или активов;

10.5. При возникновении любых противоречий между настоящим Договором и любыми применимыми нормативными документами, последние имеют преимущественную силу. Компания вправе по своему усмотрению предпринять любые действия или отказаться от осуществления любых действий в целях обеспечения соблюдения положений, применяемых нормативных документов, при этом принятое Компанией решение является обязательным для Клиента.

10.6. Языком взаимодействия между Сторонами являются русский и английский язык. Все документы для Компании предоставляются Клиентом на любом из указанных языков. В случае запроса Компании, Клиент обязуется сделать перевод на один из официальных языков.



10.7. Использование нецензурной лексики, языка ненависти в рамках общения с сотрудниками Компании недопустимы. Компания оставляет за собой право:

- отказать в обслуживании Клиента в случае нарушения условий общения;
- проигнорировать сообщение Клиента;
- в целях противодействия конфликту интересов и обеспечению безопасности сотрудников, Компания имеет право не раскрывать личные данные своих сотрудников и не допускать личностное (не связанное с объектом Договора) общение сотрудников компании с Клиентами;
- оставлять без внимания повторные обращения по открытым уже обращениям или повторное открытие закрытых уже обращений, как такие, которые препятствуют прозрачному процессу изучения предмета сообщения;
- минимизировать общение до полного завершения процесса расследования в случае мотивированного подозрения в нарушении Клиентом норм Договора, законодательства и обычаев мирового делового оборота на финансовых рынках.

## **11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

11.1. Компания, вправе констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

- любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного, или нескольких инструментов;
- резко и/или существенно измененные обстоятельства финансового рынка, которые признаны регуляторами рынка финансовых инструментов (любой юрисдикции), участниками рынка или любым государственным чиновником центральных органов власти, регулирующих финансовые инструменты, чьи заявления способны влиять на высокую волатильность рынка или отдельных ее инструментов;
- приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка, отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, введение ограничений, специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

11.2. Если Компания установила наступление форс-мажорного обстоятельства, Компания будет стараться уведомить о них Клиента любым доступным способом. Тем не менее, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании согласно соответствующему Договору) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов:

- закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания считает обоснованной;
- отменить все или часть закрытых сделок Клиента, которые были произведены под действиями и следствиями обстоятельств форс-мажора;
- списать соответствующую прибыль или убыток, полученный в результате заключения сделок Клиента, произведенных в период или после наступления форс-мажора;
- приостановить или изменить применение одного или всех положений соответствующего Договора, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;
- предпринять, или наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Клиента, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

11.3. Стороны не несут ответственности друг перед другом за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая

объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, пожары и другие стихийные бедствия.

11.4. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства вследствие действия непреодолимой силы, обязана в течение 7 (семи) дней известить другую сторону об указанных обстоятельствах. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает неуведомившую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 1 (одного) месяца, стороны должны провести переговоры для выработки единой позиции о возможности продолжения действия настоящего Договора.